

Standardinformationsblatt für Pauschalreisen



Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. ACT e.V. Adventure Country Tracks trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt ACT e.V. über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen und – falls der Transport Bestandteil der Reise ist – für Ihre Rückbeförderung im Fall der Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag enthaltenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen gegen zusätzliche Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten steigen (z. B. Treibstoffpreise) und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Reise erheblich geändert wird.

- Wenn der Reiseveranstalter die Pauschalreise vor Beginn absagt, haben die Reisenden Anspruch auf Erstattung und gegebenenfalls auf Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Auftreten außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Entspricht eine der Reiseleistungen nicht dem Vertrag, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Die Absicherung erfolgt über die R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: +49 611 533-5859, www.reiseschaden.ruv.de.

Angaben zum Insolvenzabsicherer:

R+V Allgemeine Versicherung AG

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

Telefon: +49 611 533-5859

Website: www.reiseschaden.ruv.de

Standard information sheet for package tours



The combination of travel services offered to you is a package tour within the meaning of Directive (EU) 2015/2302.

You are therefore entitled to all EU rights applicable to package tours. ACT e.V. Adventure Country Tracks bears full responsibility for the proper execution of the entire package tour.

In addition, ACT e.V. has the legally required insurance to reimburse your payments and, if transport is part of the trip, to repatriate you in the event of insolvency.

Key rights under Directive (EU) 2015/2302:

- Travellers receive all essential information about the package tour before concluding the package tour contract.
- At least one trader is always liable for the proper performance of all travel services included in the contract.
- Travellers are provided with an emergency telephone number or contact details for a contact point through which they can contact the tour operator.
- Travellers may transfer the package to another person within a reasonable period of time and, in some circumstances, at an additional cost.
- The price of the package may only be increased if certain costs rise (e.g. fuel prices) and if this is expressly provided for in the contract, and in any case no later than 20 days before the start of the package.
- Travellers may withdraw from the contract without paying a cancellation fee and receive a full refund of all payments if one of the essential elements of the trip is significantly changed.
- If the tour operator cancels the package tour before it begins, travellers are entitled to a refund and, where applicable, compensation.
- Travellers may withdraw from the contract without paying a cancellation fee if exceptional circumstances arise before the start of the package tour.

- If one of the travel services does not comply with the contract, the traveller may demand redress.
- The tour operator shall provide assistance to the traveller if they find themselves in difficulty.
- In the event of the tour operator's insolvency, payments will be refunded. Cover is provided by R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, telephone: +49 611 533-5859, www.reiseschaden.ruv.de.

Details of the insolvency insurer:

R+V Allgemeine Versicherung AG

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

Telephone: +49 611 533-5859

Website: www.reiseschaden.ruv.de